



# GT Microsoft

20-3-2023

# Inleiding

Sinds 1 februari 2019 kunnen gemeenten gebruik maken van de eerste raamovereenkomst (“framework”) tussen Microsoft en VNG. Een framework bestaande uit juridische en commerciële voorwaarden. Op 1 december 2020 is het commerciële framework verlengd met een periode van 2 jaar, welke per 30 November 2022 afloopt.

In de afgelopen 3 jaar zijn meer dan 160 gemeenten ingestapt in het framework, waarmee voor Microsoft de behoefte van gemeenten aan dit framework is aangetoond. Het aantal gemeenten ligt in werkelijkheid hoger omdat een aantal SSC's en gemeenschappelijke regelingen namens meerdere gemeenten een contract heeft afgesloten.

Bij het afsluiten van dit type Framework Overeenkomsten, denk ook aan het SLM Rijk Framework, het Framework voor de Waterschappen en het Provinciale Framework beoogt Microsoft een aantal doelstellingen te realiseren:

- Transparantie, met een duidelijke set commerciële en juridische voorwaarden die voor alle deelnemers gelden;
- De vereenvoudiging van het Microsoft contract voor een homogene groep deelnemers en als gevolg hiervan een verlaging van de administratieve lasten van de individuele deelnemers;
- Het samen met de deelnemers drijven van relevante innovatie op basis van het Microsoft portfolio;
- Het bevorderen van kennisdeling tussen de deelnemers binnen een framework om de uitrol van het platform ter versnellen en de beschikbare functionaliteit zo efficiënt mogelijk in te kunnen zetten;
- Het opzetten van een Strategisch Partnership met in dit geval de VNG, om zo de algemene belangen van de deelnemers voor de lange termijn in te richten en gezamenlijk een strategisch kader neer te zetten waarbinnen de innovatie plaats vindt.

# De GT Microsoft overeenkomst bestaat uit 4 componenten:

## Strategisch partnership

Het strategisch partnership tussen VNG en Microsoft is het fundament om gezamenlijk een succesvol framework neer te zetten en tegemoet te komen aan de behoefte van de deelnemende entiteiten. Het strategisch partnership draagt bij aan een succesvolle adoptie van de GT Microsoft overeenkomst onder de deelnemende entiteiten en daarmee aan het realiseren van de beoogde doelstelling.

## Cloud Centre of Excellence

Onderdeel van de GT Microsoft overeenkomst is een Cloud Centre of Excellence (CCoE). In het CCoE worden verschillende support tools ingezet om deelnemende entiteiten te ondersteunen om optimaal gebruik te maken van de aangekochte functionaliteiten.

## Uniform inkoopmodel

Het uniform inkoopmodel zorgt voor een transparant inkoopmodel waarbij deelnemers vastgelegde commerciële voorwaarden krijgen en weten waar ze in de toekomst aan toe zijn.

## Juridisch Framework

Microsoft biedt naast een commercieel framework ook een juridische voorwaarden welke in lijn zijn met de gemaakte afspraken tussen SLM Rijk en Microsoft.

# Strategisch Partnership & Cloud center of Excellence

Aan deze beide onderwerpen uit deze overeenkomst wordt in het eerste halfjaar van 2023 gewerkt en deze zullen op een later tijdstip worden toegevoegd aan dit document.

# Inhoudsopgave

## De GT Microsoft overeenkomst

### 1. Strategisch Partnership

volgt

### 2. Cloud Centre of Excellence

volgt

### 3. Uniform Inkoopmodel

- 3.1 Contractduur
- 3.2 Einddatum afzonderlijke enrollments
- 3.3 Prijslijsten
- 3.4 Opt-out mogelijkheid
- 3.5 Hybride gebruik
- 3.6 Werkplek voor Lokale Overheden
- 3.7 Prijzen en condities

### 4. Juridisch Framework

- 4.1 Juridisch framework
- 4.2 Commercieel Framework
- 4.3 NDA

# Uniform inkoopmodel

In de GT Microsoft overeenkomst onderscheiden we de volgende groepen van (potentiële) deelnemende entiteiten.

	Potentiële deelnemende entiteiten en hun bijbehorende opties om Microsoft producten aan te schaffen via de GT Microsoft overeenkomst
1.	Entiteiten die (nog) <i>geen</i> deelnemer zijn van het huidige VNG Framework
1a	Indien in aanmerking komend voor de GT Microsoft overeenkomst (minimale instap is vanaf 100 gebruikers, men moet voldoen aan de affiliate definitie opgenomen in de overeenkomst, en voldoen aan voorwaarden in Qualifying Government Entity Addendum), kan een entiteit via tussentijds een “remaster” amendement (ID-N91) onderdeel worden van het GT Microsoft contract. Daarmee wijzigt het individuele contract niet, maar kan men producten die nog niet in het eigen contract zitten aanschaffen via de GT Microsoft overeenkomst.
2.	Deelnemers van het huidige VNG Framework wiens contract afloopt.
2.A	Het huidige contract (met daarin beschikbare licenties) kan een deelnemer van het VNG Framework (welke afloopt per 30 November 2022) met 2 jaar verlengen o.b.v. de extensie mogelijkheid in die overeenkomst. (amendment ID: 7-X4D4T2KBP) . Een Step Up naar M365E5 of de aanschaf van bijvoorbeeld E5 Security is vervolgens mogelijk binnen het nieuwe GT Microsoft.
2.B	Het afsluiten van een nieuw contract (renewal) via de nieuwe GT Microsoft overeenkomst. Het jaar van de renewal bepaalt het instap moment en daarmee de vastgelegde MRP. De einddatum van het nieuwe contract valt na maximaal 5 jaar altijd in kalenderjaar 2027.
3.	Deelnemers van het huidige VNG Framework die gedurende hun lopende contract gebruik willen maken van het nieuwe GT Microsoft
3.A	Binnen het lopende contract kan de deelnemer de M365E5 Step Up, E5 Security e/o E5 Compliance afnemen o.b.v. de vastgelegde prijzen uit het nieuwe GT Microsoft. Het aanschaf moment bepaalt de MRP die geldt. Wanneer dat contract afloopt dan geldt scenario 2 (punt 2, 2.A en 2.B op deze pagina) voor deze deelnemer.
4	Deelnemers van het huidige framework die in hun huidige contract gebruik maken van een ramped deal contract voor M365E5.
4.A	Dit zijn gemeenten die momenteel via een meerjarig, ramped constructie M365E5 afnemen, zij kunnen bij verlenging van hun contract afhankelijk van hun einddatum instappen in jaar 3 of 4 van het nieuwe GT Microsoft contract.

Binnen het <b>Uniform Inkoopmodel</b> zijn contractuele afspraken gemaakt:	
3.1	<p><b>De contractduur</b></p> <p>De GT Microsoft overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van 5 jaar. (1 December 2022 / 30 November 2027). Elk jaar heeft de GT Microsoft overeenkomst een verjaardag; op 1 december 2023, 1 december 2024 etc. Deze verjaardagen luiden telkens een nieuw jaar in met daarin een vastgelegde prijs voor dat jaar voor de licenties van M365E3 / M365E5 / M365E5 Step Up / E5 Security &amp; E5 Compliance / M365F3 / M365F5 Security &amp; Compliance / ViVa / PowerApps / Windows 365 .</p>
3.2	<p><b>Einddatum afzonderlijke enrollments van deelnemende entiteiten</b></p> <p>Binnen de GT Microsoft overeenkomst hebben de deelnemende entiteiten een eigen enrollment c.q. contract met een looptijd en een verjaardag die afwijkend kan zijn van de verjaardagen van het GT Microsoft overeenkomst. De bestel of renewal datum bepaalt het prijspunt voor dat contract. Dit is terug te vinden in de uitgewerkte scenario's op slide 30, 31, 32.</p>
3.3	<p><b>Prijslijsten</b></p> <p>Voor de onderstaande licenties worden gedurende de gehele periode vaste prijzen gehanteerd, deze zijn gebaseerd op de September 2022 Prijslijst Level D in Euro. Voor alle overige Microsoft producten geldt de Level D Euro prijslijst op het moment van aanschaf.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• M365E5</li> <li>• M365E5 Step Up</li> <li>• E5 Security &amp; E5 Compliance</li> <li>• M365F5 Security &amp; Compliance</li> <li>• M365E3</li> <li>• M365F3</li> <li>• ViVa</li> <li>• PowerApps</li> <li>• Windows 365</li> </ul>
3.4	<p><b>Opt-out mogelijkheid</b>, bij contracten die worden afgesloten onder de nieuwe GT Microsoft overeenkomst die een looptijd hebben langer dan 3 jaar, biedt Microsoft de mogelijkheid tot een opt-out na jaar 3. Indien de deelnemende entiteit na 3 jaar het contract wenst te ontbinden dan kan op basis van deze afspraak de overeenkomst ontbonden worden*.</p> <p>* schriftelijk aan te vragen 30 dagen voor de aanvang van het 4e jaar.</p>



- 3.5 **Hybride gebruik**
- Ten tijde van het afsluiten van het eerste GT Microsoft Framework was een amendement noodzakelijk om hybride gebruik mogelijk te maken. Inmiddels is het hybride gebruik standaard opgenomen in de Microsoft Product Terms. Specifiek voor de M365 Apps (als onderdeel van de M365 E3/E5 suite) gelden de volgende licentievoorwaarden:
- Voor elke Gelicentieerde Gebruiker aan wie de klant een Gebruikers-SL voor Microsoft 365 vanuit SA toewijst, mag de Klant het volgende installeren:
- een lokaal exemplaar van Office Professional Plus voor exclusief gebruik door de Gelicentieerde Gebruiker voor de duur van het abonnement; en
  - een lokale kopie van Office Professional Plus voor nieuwe Gebruikers-SL's die worden toegevoegd aan dezelfde volumelicentieovereenkomst voor exclusief gebruik door de Gelicentieerde Gebruiker voor de duur van het abonnement. Het aantal nieuwe Gebruikers-SL's waaraan deze gebruikersrechten worden toegewezen mag niet hoger zijn dan het aantal Gebruikers-SL's vanuit SA dat aanvankelijk door de overeenkomst werd gedekt.
- Office-servers**
- Elke Gelicentieerde Gebruiker aan wie een Gebruikers-SL voor Microsoft 365 E3/E5 is toegewezen, mag:
- een onbepaald aantal exemplaren van de volgende serversoftware installeren op een Server die speciaal is ingericht voor gebruik voor de Klant: Exchange Server, SharePoint Server, and Skype voor Bedrijven Server; en
  - toegang tot de bovenstaande serversoftware is exclusief voor gebruikers aan wie een Gebruikers-SL voor Microsoft 365 E3/E5 is toegewezen of voor Externe Gebruikers.
- Toegewezen Servers die worden beheerd door of onder toezicht staan van een andere entiteit dan de Klant of een van de Gelieerde Ondernemingen van de Klant zijn onderworpen aan de bepaling Softwarebeheer uitbesteden.
- Informatievoorziening rondom de licentie rechten verbonden aan een licentie verloopt via drie kanalen:
1. Online Product Terms: [Licensing Documents \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/licensing/documents) Hier staan de gebruiksrechten van de Microsoft software beschreven;
  2. De Software Broker (LSP), het eerste aanspreekpunt voor alle deelnemende entiteiten

## Binnen het **Uniforme Inkoopmodel** zijn contractuele afspraken gemaakt met **betrekking tot de werkplek**

3.6 Een deelnemende entiteit die gebruik wil maken van de **werkplek voor lokale overheden** neemt dit voor alle medewerkers af. Op deze manier heeft elke medewerker naar gelang de behoefte die bij zijn rol past een veilige en compliant werkplek. Om deelnemende entiteiten te begeleiden in de keuze voor de juiste licentie per medewerkersgroep levert Microsoft een handleidingsmatrix aan welke door de VNG verspreidt zal worden onder de entiteiten. Uiteraard kan meer informatie worden opgevraagd bij de LSP.

Op deze manier borgt de organisatie als geheel, correct gebruik van de security en compliance functionaliteiten. De M365E5 suite bevat functionaliteit die voor alle deelnemers in gebruik genomen dienen te worden om een veilige en compliant werkomgeving te kunnen creëren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Defender for O365 Plan 2, Defender for Cloud Apps en AAD Premium Plan 2. Door de aanschaf van de M365E5 suite (of E5Security en E5Compliance suite) verkrijgen deelnemers deze optie, het ramped prijsmodel biedt deelnemende entiteiten de mogelijkheid om eventueel andere gekochte puntoplossingen uit te faseren.

Binnen de werkplek voor lokale overheden kunnen naar behoefte verschillende licenties worden afgenomen. Lees M365E5 of M365F3 + F5 Sec en Compliance. Verschillen tussen de E en F profielen zijn opgenomen in de bijlage 2: M365 Subscriptions.

In de nieuwe GT Microsoft overeenkomst laten we de 90/10 verhouding tussen M365E3 en M365F3 los. Dit betekent dat de verhouding M365E3 / M365F3 anders kan worden in het nieuwe framework. Uiteraard dient rekening gehouden te worden met het type gebruiker; een kenniswerker heeft een M365E3/E5 licentie nodig.

3.6 Inzake de afname verplichting zijn de standaard EA en EAS voorwaarden van toepassing, de huidige enrollments zeggen hierover het volgende:

**Vereisten voor bestellingen.**

**a. Minimale bestellingsvereisten.** De Geregistreerde Gelieerde Onderneming dient te beschikken over minimaal 500 Gekwalificeerde Gebruikers of Gekwalificeerde Apparaten. De eerste bestelling moet ten minste 500 Licenties uit één Productgroep voor Enterprise Producten of Enterprise Online Diensten omvatten.

**(i) Toezegging door Enterprise.** De Geregistreerde Gelieerde Onderneming dient voldoende Licenties uit de Productgroep voor elk besteld Enterprise Product te bestellen om alle Gekwalificeerde Gebruikers en/of alle Gekwalificeerde Apparaten te dekken. De Geregistreerde Gelieerde Onderneming kan ervoor kiezen verschillende Enterprise Producten en Enterprise Online Diensten binnen een Productgroep te selecteren, mits alle Gekwalificeerde Apparaten die niet worden gedekt door een Licentie uitsluitend worden gebruikt door gebruikers die zijn gedekt door een gebruikerslicentie.

**(ii) Uitsluitend Enterprise Online Diensten.** Indien geen Enterprise Product wordt besteld, dient de Geregistreerde Gelieerde Onderneming alleen ten minste 500 Abonnementslicenties aan te houden.

**b. Additionele Producten.** Nadat is voldaan aan de bovenstaande minimale bestellingsvereisten, mag de Geregistreerde Gelieerde Onderneming Additionele Producten en Diensten bestellen.

De vereiste van minimaal 500 stuks wordt, middels het amendement, en concessie voor overheidsinstanties voor een lagere instap, overruled.  
**De vereiste minimale instap wordt daarmee 100 stuks.**

	Binnen het <b>Uniforme Inkoopmodel</b> zijn contractuele afspraken gemaakt met <b>betrekking tot de werkplek</b>
3.6	<p>Het is ook mogelijk om op de verjaardag van een enrollment te wisselen van licentie suite, zolang de Gemeenten acteren op basis van de geldende rechten in het betreffende enrollment en ten aller tijde hun gebruikers correct licenseren.</p> <p>In de meest recente EA staat hierover het volgende vermeld in de enrollment:</p> <p>“Voor Abonnementslicenties die onderdeel zijn van een Enterprise-brede aankoop, kan het aantal Licenties worden verlaagd indien de totale hoeveelheid Licenties en Software Assurance voor een toepasselijke groep even hoog of hoger is dan het aantal Gekwalificeerde Apparaten of Gekwalificeerde Gebruikers op het Productselectieformulier, en tevens eventuele aanvullende Gekwalificeerde Apparaten en Gekwalificeerde Gebruikers omvat die zijn toegevoegd door middel van eventuele voorgaande true-up bestellingen. Opwaarderingslicenties en aanvullende Abonnementslicenties tellen niet mee voor dit totaal. Voor Enterprise Online Diensten in een gegeven Productgroep die geen deel uitmaken van een Enterprise-brede aankoop, kan het aantal Licenties worden verlaagd zolang wordt voldaan aan de eerste minimale bestellingsvereisten.”</p> <p>In de meest recente EAS staat het volgende in de enrollment:</p> <p>“Voor Enterprise Online Diensten en Enterprise Producten kan het aantal Licenties worden verlaagd zolang er wordt voldaan aan de minimale bestellingsvereisten voor eerste bestellingen.”</p> <p><i>Additionele informatie:</i>  <i>De F licentie verschilt fundamenteel van de E licenties aangaande de geboden functionaliteit en is slechts toereikend voor een specifieke groep medewerkers. Deze licentie (M365 F3) mag alleen worden toegewezen aan gebruikers die voldoen aan een of meer van de volgende voorwaarden:</i></p> <p><i>Bron Product Terms September 2022 (<a href="https://www.microsoft.com/commercial-licensing/terms">Commercial Licensing Terms (microsoft.com)</a>):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ <i>Gebruikt een primair werkapparaat met een enkel scherm dat kleiner is dan 10,9”</i></li> <li>☐ <i>Deelt het primaire werkapparaat met andere kwalificerende gebruikers met een Microsoft 365- of Office 365-licentie voor frontlinemedewerkers binnen dezelfde dienst of binnen verschillende diensten.</i></li> <li>☐ <i>Andere gebruikers met een Microsoft-licentie voor frontlinemedewerkers moeten het apparaat eveneens gebruiken als hun primaire werkapparaat.</i></li> <li>☐ <i>Voor software of diensten die worden gebruikt vanaf het gedeelde apparaat moet aan het apparaat of aan de gebruikers een licentie zijn toegewezen voor het gebruik van de betreffende software of diensten.</i></li> </ul>

# Werkplek voor Lokale Overheden

De “**werkplek voor lokale overheden**” die ambtenaren in staat stelt op een veilige manier tijd- en locatie onafhankelijk te werken

Waar deelnemende entiteiten worden ondersteunt bij de uitrol en het beheer van de “**werkplek voor lokale overheden**”

Organisaties versnellen de digitale transformatie, o.a. met oplossingen om datagedreven te werken.

## Kantoormedewerker

M365E5

M365E3 &  
E5 Sec + E5 Com

## Frontline worker (“vuilnisman”)

M365F3 &  
F5 Sec + F5 Com

M365 F3 +  
F5 Sec + F5 Com

E5 Sec & E5 Compliance is tenant wide

M365E3

M365F3

Phone

Power BI

**3.7 Prijzen / condities**

Voor de hieronder genoemde licenties biedt Microsoft vaste prijzen aan gebaseerd op de Euro prijslijst van November 2022.

- M365E5
- M365E5 Step Up
- E5 Security & E5 Compliance
- M365F5 Security & Compliance
- M365E3
- M365F3
- Viva
- Power Apps
- Windows 365

*De prijs die Microsoft kan delen met VNG is de zogenaamde Maximale Resale Prijs (MRP). De MRP is de lijstprijs minus de korting die Microsoft aanbiedt voor dat specifieke product. De LSP bepaalt de netto inkoop prijs voor een deelnemer.*

Binnen het **Uniform Inkoopmodel** worden – naast de werkplek - de volgende functionaliteiten/ licenties worden aangeschaft

<b>Power Apps</b>	<p>Binnen de deelnemende entiteiten zijn veel processen nog handmatig, complex of worden op papier uitgevoerd. Met het digitaliseren van deze processen worden deelnemende entiteiten flexibeler en zijn zij beter in staat om te voldoen aan de (veranderende) behoeften die burgers en bedrijven aan overheidsinstanties stellen. De low-/no-code toepassingen van Power Apps, stellen deelnemende entiteiten in staat om, zonder de beschikking over dieptechnische kennis, snel en gemakkelijk de dienstverlening te optimaliseren.</p> <p>Om in aanmerking te komen voor de aangeboden MRP prijzen uit de GT Microsoft overeenkomst, dient voor tenminste 50% van de gebruikers van M365E3/E5 een Power Apps licentie aangeschaft te worden.</p>
<b>Microsoft ViVa</b>	<p>Microsoft Viva helpt medewerkers meer te doen met minder. In plaats van de medewerker te laten zoeken naar informatie, kennis, learning content, experts binnen de organisatie wordt de medewerker gevonden door relevante input dankzij de techniek van Viva. Waarbij het hybride werken maximaal faciliteert en het de medewerkerbetrokkenheid vergroot, onafhankelijk van de plaats waar zij werken. Ook helpt het medewerkers en managers om productiviteit optimaal te matchen met wellbeing. Viva Connections is de bedrijfsportal waar de medewerker pro-actief en gericht kan worden benaderd met content die voor hem of haar belangrijk op basis van functie/locatie. Of dit nu een nieuwsupdate is, een conversatie in een community, een learning die beschikbaar is gekomen of nieuwe kennis. En dat allemaal in 1 bedrijfshub (met de look en feel van uw organisatie) die wordt vormgegeven in Teams, de plek waar de medewerker het meeste (digitaal) tijd doorbrengt in samenwerking.</p> <p>Meer informatie over Microsoft ViVa is te vinden via de volgende link <a href="#">Microsoft Viva</a></p> <p>Om in aanmerking te komen voor de aangeboden MRP prijzen uit de GT Microsoft overeenkomst, dient voor tenminste 50% van de gebruikers van M365E3/E5 een ViVa licentie aangeschaft te worden.</p>

**Azure + Hybrid Server  
en Cloud  
Enrollment**

Het nieuwe GT Microsoft contract moet het voor Gemeenten eenvoudiger maken de stap naar Azure te maken. Microsoft biedt VNG leden en deelnemingen de mogelijkheid om het Azure verbruik af te nemen in een 3 jarige Server en Cloud Enrollment (SCE). Wanneer Gemeenten nog beschikken over zogenaamde perpetual licenties voor bijvoorbeeld SQL Server en Windows Server zullen we per situatie, eventueel middels een Cloud Assessment op te vragen via de software broker, moeten bekijken of het interessant is deze licenties aan te houden voor het inzetten van Azure Hybrid Use Benefits ([Azure Hybrid Use Benefit | Microsoft Azure](#)) of dat de mogelijkheid van een hybride SCE ingezet kan worden om afschaling per verjaardag van deze licenties te kunnen inregelen. Het afsluiten van een (Hybride) Server en Cloud Enrollment is niet voor elke deelnemer mogelijk. Daarnaast is het een contractvorm die specifiek is toegespitst op de infrastructuur van de contracthouder. Waarmee dit contract zich niet leent voor een standaard aanbod.

Microsoft staat open voor een case by case mogelijkheid tot het afsluiten van een (Hybrid) Server en Cloud Enrollment in die gevallen waar dit mogelijk is, aan de voorwaarden van dat programma voldaan kan worden, en o.b.v. beschikbaarheid van dit programma.

Om tot een optimaal gebruik van de Azure cloud te komen adviseert Microsoft ook om Windows 365 en Azure Virtual Desktop in te zetten. Besparingen op uitgaven voor het in stand houden van een on-premise RDS omgeving met bijbehorende kosten voor deployment en beheer kunnen hiermee worden gerealiseerd.

Bij een meerjarig commitment waarbij wordt afgesproken dat een vast bedrag binnen Azure wordt afgenomen biedt Microsoft een additionele korting op de Azure services.

Annual Azure Consumption Commitment	Tranche	Azure Commitment Discount
From € 100,000 to € 999,999	1	3%
From €1,000,000 to € 2,999,999	2	6%
Above € 3.000.000	3	8%



Binnen het **Uniform Inkoopmodel** worden – naast de werkplek - de volgende functionaliteiten/ licenties worden aangeschaft

**Vereisten Server en Cloud Enrollment**

Om voor een Server en Cloud enrollment in aanmerking te komen moet een organisatie een installed-base commitment doen voor 1 van de volgende Server en Cloud Enrollment components:



Dit betekent Software Assurance dekking over de gehele installed base van een Server en Cloud Enrollment component.

Bij een hybrid Server en Cloud enrollment worden de bestaande perpetual Software Assurance licenties omgezet naar zogenaamde (hybrid) subscriptions licenties, waarbij afschaling op de verjaardag mogelijk wordt gemaakt, indien de Gemeente besluit deze Server en Cloud producten in Azure af te nemen en tenminste de waarde van de afschaling of meer in Azure afneemt.

Een meerjarig commitment waarbij wordt afgesproken dat een vast bedrag binnen Azure wordt afgenomen, is een substantieel onderdeel van het Hybrid Server en Cloud enrollment.

Binnen het **Uniform Inkoopmodel** worden – naast de werkplek - de volgende functionaliteiten/ licenties worden aangeschaft

**Vereisten Server en  
Cloud  
Enrollment**

De minimale aankoopvereisten voor een Server en Cloud enrollment per onderdeel zijn op dit moment;

Productfamilie	Minimale eerste bestelling
SQL Server	De benodigde hoeveelheid SQL Per Core-licenties voor 50 kernen OF 5 SQL Server-edities met 250 CAL's (voor SQL Server-edities zijn CAL's vereist).
BizTalk Server	24 kernen van een willekeurige combinatie van Biztalk Server Editions. In de bovenstaande tabel moet de productfamilie SQL Server worden geselecteerd.
Visual Studio	20 Licenties van een willekeurige combinatie van: Visual Studio Enterprise met MSDN, Visual Studio Enterprise met GitHub Enterprise, en MSDN-platforms. Een Baseline-licentie is vereist voor elke gebruiker van software waarvoor een licentie is afgenomen door middel van een MSDN-abonnement. Gebruik van MSDN-software houdt in, maar is niet beperkt tot, het ontwikkelen en testen van programma's die gebruik maken van de software, alsmede het installeren, configureren en beheren van de software. Voorbeelden gebruikers zijn (onder andere): ontwikkelaars, testers en andere IT-medewerkers die gebruik maken van de infrastructuur voor ontwikkeling van toepassingen.
SharePoint Server	5 Servers. In de bovenstaande tabel moet de productfamilie SQL Server worden geselecteerd.
Core Infrastructure Suite	Alle gelicentieerde Windows Server-implementaties moeten zijn gelicentieerd met een passende Core Infrastructure Suite SKU. Minimum bestelling bedraagt 400 Core Licenties voor Core Infrastructure Server Suites Standard of Datacenter (om het even welke editie, of een combinatie van beide).

Binnen het **Uniform Inkoopmodel** worden – naast de werkplek - de volgende functionaliteiten/ licenties worden aangeschaft

<b>Azure Marketplace</b>	Azure Marketplace is een dienst in de Azure Portal waaruit duizenden IT-softwaretoepassingen en -services aangezet kunnen worden. De software wordt daar gepubliceerd door toonaangevende technologiebedrijven, na verificatie dat de software voldoet aan de Certification Policies. Door de provisioning vanuit de Azure Portal kunnen de policies en cost management die al ingericht zijn voor Azure ook gebuikt worden voor aanschaf en beheer van SaaS applicaties en software van derden. Daarbij is het mogelijk om klantspecifieke prijzen en voorwaarden met publishers af te spreken. Voor klanten met een Azure Commitment wordt de aanschaf via Marketplace meestal in mindering op het commitment gebracht.
<b>“Additionele” Producten</b>	Denk hierbij aan SQL Server, Windows Server, Developer Network, Project, Visio etc. Voor de aanschaf van deze producten hanteren we de beschikbare Euro prijslijst level D van het aankoopmoment. Voor de backend infrastructuur (SQL Server, Core Infrastructure Servers) is het, indien aan de condities ( <a href="#">Enterprise Agreement</a>   <a href="#">Microsoft Volume Licensing</a> ) van dit contract wordt voldaan, een optie om een 3 jarig Server en Cloud enrollment af te sluiten.

# Leeswijzer voor de uitgebreide kortingsscenario's

In de volgende slides staan een aantal prijstabellen, met daarin de Maximale Resale Prijzen (MRP) voor de producten die we opnemen in de nieuwe GT Microsoft overeenkomst.

De tabellen bestaan uit:

- Een product omschrijving (Description)
- Een artikelnummer (SKU)
- Een Estimated Retail Prijs (ERP)
- MRP voor de jaren 1 tot en met 5

In de product omschrijving staan de volgende termen:

SU = Step Up

FSA = From SA

Sub = Subscription

FUSL = Full User Subscription License

Original = M365 suite zichtbaar in de O365 portal met de verschillende onderdelen apart benoemd (bijv. O365E3, EMSE3 en WindowsE3)

Unified = M365 suite zichtbaar in de O365 portal als 1 product

# Prijzen producten GT Microsoft (1/2)

Description	SKU	ERP	MRP				
			1 Dec 2022-Nov 2023	1 Dec 2023- Nov 2024	1 Dec 2024- Nov 2025	1 Dec 2025- Nov 2026	1 Dec 2026- Nov 2027
			Price Yr 1	Price Yr 2	Price Yr 3	Price Yr 4	Price Yr 5
M365 E5 Original SU M365 E3 Sub Per User	AAA-28688	€ 17.90	€ 10.13	€ 12.72	€ 15.31	€ 16.52	€ 17.04
M365 E5 Unified SU M365 E3 Sub Per User	AAD-33196	€ 18.00	€ 10.16	€ 12.77	€ 15.39	€ 16.61	€ 17.13
M365 E5 Original FSA Sub Per User	AAA-28664	€ 44.20	€ 32.86	€ 32.86	€ 36.92	€ 36.92	€ 37.78
M365 E5 Original Sub Per User	AAA-28605	€ 48.70	€ 36.18	€ 36.18	€ 40.67	€ 40.67	€ 41.61
M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	€ 49.10	€ 36.47	€ 36.47	€ 41.00	€ 41.00	€ 41.95
M365 E5 Unified FSA Sub Per User	AAD-33177	€ 44.60	€ 33.14	€ 33.14	€ 37.25	€ 37.25	€ 38.11
M365 E5 Compliance Sub Per User	PEP-00002	€ 9.20	€ 7.31	€ 7.31	€ 7.31	€ 7.69	€ 7.69
M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002	€ 9.20	€ 6.97	€ 6.97	€ 6.97	€ 7.42	€ 7.42
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	€ 6.00	€ 6.00	€ 6.00	€ 6.00	€ 6.00	€ 6.00
M365 F5 Security + Compliance Sub Add-on	8RU-00005	€ 9.70	€ 8.58	€ 8.58	€ 8.58	€ 8.58	€ 8.58
M365 E3 Original Sub Per User	AAA-10756	€ 30.80	€ 29.31	€ 29.31	€ 29.31	€ 29.61	€ 29.61
M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	€ 30.80	€ 29.31	€ 29.31	€ 29.31	€ 29.61	€ 29.61
M365 E3 Original FSA Sub Per User	AAA-10726	€ 26.20	€ 24.93	€ 24.93	€ 24.93	€ 25.19	€ 25.19
M365 E3 Unified FSA Sub Per User	AAD-33200	€ 26.20	€ 24.93	€ 24.93	€ 24.93	€ 25.18	€ 25.18
Viva Goals Sub Per User	STI-00001	€ 4.70	€ 3.70	€ 3.70	€ 4.06	€ 4.06	€ 4.13
Viva Insights Sub Per User	GWZ-00030	€ 3.10	€ 2.43	€ 2.43	€ 2.67	€ 2.67	€ 2.72
Viva Learning Sub Per User	HLI-00006	€ 3.10	€ 2.43	€ 2.43	€ 2.67	€ 2.67	€ 2.72
Viva Topics Sub Per User	1JV-00001	€ 3.10	€ 2.43	€ 2.43	€ 2.67	€ 2.67	€ 2.72

MRP = maximale resale prijs (netto prijs wordt bepaald door de LSP, prijs per gebruiker per maand)

Voor Step-Up prijzen is dit een minimum MRP. De uiteindelijke prijs wordt berekend obv het verschil tussen de geldende prijs voor M365 E3 voor de klant en de framework prijs voor M365 E5.

# Prijzen producten GT Microsoft(2/2)

			MRP				
			1 Dec 2022-Nov 2023	1 Dec 2023- Nov 2024	1 Dec 2024- Nov 2025	1 Dec 2025- Nov 2026	1 Dec 2026- Nov 2027
Description	SKU	ERP	Price Yr 1	Price Yr 2	Price Yr 3	Price Yr 4	Price Yr 5
Power Apps Per App Sub 1 App or Portal	J8Q-00005	€ 3.90	€ 2.05	€ 2.23	€ 2.42	€ 2.60	€ 2.79
Power Apps Plan Sub Per User (2000 Seat Min)	SEJ-00016	€ 9.20	€ 4.75	€ 5.19	€ 5.64	€ 6.08	€ 6.53
PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	SEJ-00002	€ 15.30	€ 7.88	€ 8.62	€ 9.36	€ 10.11	€ 10.85
W365 Ent 2vCPU/4GB/128GB Sub Per User	438-00009	€ 29.20	€ 25.81	€ 25.81	€ 25.81	€ 25.81	€ 25.81
W365 Ent 2vCPU/4GB/256GB Sub Per User	I74-00004	€ 37.60	€ 33.23	€ 33.23	€ 33.23	€ 33.23	€ 33.23
W365 Ent 2vCPU/4GB/64GB Sub Per User	I73-00004	€ 26.30	€ 23.24	€ 23.24	€ 23.24	€ 23.24	€ 23.24
W365 Ent 2vCPU/8GB/128GB Sub Per User	7BT-00005	€ 38.50	€ 34.02	€ 34.02	€ 34.02	€ 34.02	€ 34.02
W365 Ent 2vCPU/8GB/256GB Sub Per User	I75-00004	€ 47.00	€ 41.54	€ 41.54	€ 41.54	€ 41.54	€ 41.54
W365 Ent 4vCPU/16GB/128GB Sub Per User	I76-00004	€ 62.00	€ 54.79	€ 54.79	€ 54.79	€ 54.79	€ 54.79
W365 Ent 4vCPU/16GB/256GB Sub Per User	I4V-00005	€ 70.50	€ 62.30	€ 62.30	€ 62.30	€ 62.30	€ 62.30
W365 Ent 4vCPU/16GB/512GB Sub Per User	I77-00004	€ 94.90	€ 83.86	€ 83.86	€ 83.86	€ 83.86	€ 83.86
W365 Ent 8vCPU/32GB/128GB Sub Per User	I78-00004	€ 115.50	€ 102.06	€ 102.06	€ 102.06	€ 102.06	€ 102.06
W365 Ent 8vCPU/32GB/256GB Sub Per User	I4W-00004	€ 124.00	€ 109.57	€ 109.57	€ 109.57	€ 109.57	€ 109.57
W365 Ent 8vCPU/32GB/512GB Sub Per User	I79-00004	€ 148.40	€ 131.13	€ 131.13	€ 131.13	€ 131.13	€ 131.13

MRP = maximale resale prijs (netto prijs wordt bepaald door de LSP, prijs is per gebruiker per maand)

Op de volgende slides zijn een aantal scenario's uitgeschreven die van toepassing zijn op verschillende groepen van (potentiële) deelnemende entiteiten. Het scenario beschrijft de huidige situatie van de entiteit en de financiële impact bij aanschaf van de “werkplek voor lokale overheden”. Overige functionaliteiten als PowerPlatform, Viva etc zijn hierin niet meegenomen.

- Nieuwe deelnemende entiteit per 1 December 2022, instap in ramped model M365E5

Renewal op 1 December 2022	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
GT Microsoft Verjaardag	1-Dec-22	1-Dec-23	1-Dec-24	1-Dec-25	1-Dec-26
Individueel enrollment Verjaardag	1-Dec-22	1-Dec-23	1-Dec-24	1-Dec-25	1-Dec-26
M365E5 from SA	€ 33.14	€ 33.14	€ 37.25	€ 37.25	€ 38.11
Totaal per gebruiker per maand	€ 33.14	€ 33.14	€ 37.25	€ 37.25	€ 38.11

- Een deelnemer die nog een lopend contract heeft, kan middels de M365E5 Step Up licentie de overstap naar de volledige M365E5 Suite maken, in onderstaand voorbeeld\* heeft deze deelnemende entiteit nog 2 jaar te gaan en moet een verlenging doen op 1 April 2024:

Renewal op 1 April 2024	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3
GT Microsoft Verjaardag	1-Dec-22	1-Dec-23	1-Dec-24	1-Dec-25	1-Dec-26
Individueel enrollment Verjaardag	1-Apr-22	1-Apr-23	1-Apr-24	1-Apr-25	1-Apr-26
M365E3 from SA	€ 22.02	€ 22.02			
M365E5 Step Up	€ 10.16	€ 12.77			
M365E5 from SA			€ 33.14	€ 37.25	€ 37.25
Totaal per gebruiker per maand	€ 32.18	€ 34.79	€ 33.14	€ 37.25	€ 37.25

\* De M365E3 from SA prijs is de MRP uit het huidige framework gebaseerd op de 6% kortingsstaffel

Een alternatief scenario is de aanschaf van M365E3 + E5 Security en op een later moment E5 Compliance.

- Nieuwe deelnemende entiteit per 1 December 2022, instap met M365E3, vanaf de start datum van de overeenkomst geldt jaar 1 MRP:

Renewal op 1 December 2022	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
GT Microsoft Verjaardag	1-Dec-22	1-Dec-23	1-Dec-24	1-Dec-25	1-Dec-26
Individueel enrollment Verjaardag	1-Dec-22	1-Dec-23	1-Dec-24	1-Dec-25	1-Dec-26
M365E3 from SA	€ 24.93	€ 24.93	€ 24.93	€ 25.19	€ 25.19
M365E5 Security	€ 6.97	€ 6.97	€ 6.97	€ 7.42	€ 7.42
M365E5 Compliance			€ 7.31	€ 7.69	€ 7.69
Totaal per gebruiker per maand	€ 31.90	€ 31.90	€ 39.21	€ 40.30	€ 40.30

- Instappen met de volledige M365E5 suite biedt een financieel voordeel:

Renewal op 1 December 2022	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
	1-Dec-22	1-Dec-23	1-Dec-24	1-Dec-25	1-Dec-26
M365E5 from SA Original	€ 32.86	€ 32.86	€ 36.92	€ 36.92	€ 37.78
Totaal per gebruiker per maand	€ 32.86	€ 32.86	€ 36.92	€ 36.92	€ 37.78



Een alternatief is de aanschaf van M365E3 + E5 Step Up in een bestaand contract, bij de renewal kan men overstappen naar de M365E5 suite.

- Een bestaande deelnemende entiteit met M365E3 schaft de M365E5 Step aan in het laatste jaar van zijn contract en verlengd vervolgens met full E5, het renewal contract is voor een periode van 4 jaar en eindigt in 2027. De nieuwe overeenkomst wordt gestart met de jaar 2 MRP:

Renewal op 1 April 2024	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
GT Microsoft Verjaardag	1-Dec-22	1-Dec-23	1-Dec-24	1-Dec-25	1-Dec-26
Individueel enrollment Verjaardag	1-Apr-22	1-Apr-23	1-Apr-24	1-Apr-25	1-Apr-26
M365E3 from SA Original	€ 22.02				
M365E5 Step Up Original	€ 10.13				
M365E5 from SA Original		€ 32.86	€ 32.86	€ 36.92	€ 36.92
Totaal per gebruiker per maand	€ 32.15	€ 32.86	€ 32.86	€ 36.92	€ 36.92

# Juridisch Framework

	De GT Microsoft overeenkomst bevat naast de inhoudelijke en commerciële afspraken, ook een juridisch gedeelte. De Microsoft overeenkomst bestaat uit een MBSA en Master overeenkomst (“hoofdovereenkomst”), deze staan op naam van VNG Realisatie B.V., alle afspraken zijn vastgelegd middels amendments die hieraan gekoppeld zijn. Elke individuele deelnemer sluit een enrollment af die automatisch onderdeel is van deze hoofdovereenkomst en daarmee ook van alle amendments.	
4.1	Juridisch Framework	Juridisch deel gestart in 2019 en inmiddels ge-update/vervangen door middel van CTM-2
4.2	Commercieel Framework	Commercieel deel, einddatum 30 november 2020 Amendment ID: VNG-Framework-v2
4.2 a	Commercieel Framework V2	Commercieel deel, einddatum 30 november 2022 Amendment ID: 7-X4D4T2KBP
4.2 b	Commercieel Framework V3	Startdatum 1 december 2022

4.3	NDA	<p>Microsoft begrijpt dat VNG in de rol als “adviseur” vertrouwelijke informatie opvraagt om gemeenten ‘goed’ te kunnen adviseren. Gemeenten zijn hier terughoudend in met als reden dat er een vertrouwelijkheid clause is met Microsoft.</p> <p>VNG en de gemeenten in Nederland kunnen onder het bestaande contract met Microsoft vertrouwelijke informatie met elkaar uitwisselen. Het MBSA Amendment staat dit toe in par. 6, dat art. 3 MBSA wijzigt. Zie de tweede zin van de tweede alinea, dat delen met Gelieerde Ondernemingen uitzondert van het verbod om vertrouwelijke informatie te delen met derde partijen. Onder Gelieerde Ondernemingen worden alle Nederlandse gemeenten verstaan met uitzondering van de Caribische gemeenten (Bonaire, Saba en St Eustatius). Er zijn geen aanvullende afspraken nodig. Het blijft wel de beslissing van de individuele gemeente. Microsoft heeft geen enkele invloed en betrokkenheid bij de afweging van een gemeente om vertrouwelijke informatie te delen met VNG of niet.</p> <p>VNG geeft aan dat de Vertrouwelijkheid clause (par. 6) in het Framework contract niet in lijn is met de Wet open overheid (Woo):</p> <p>Wat betreft verzoeken van <u>derde partijen</u> onder de Woo naar <u>Microsoft vertrouwelijke informatie</u>, geldt dat het contractuele voorschrift dat VNG of een gemeente Microsoft daarover inlicht, volledig in lijn is met de Woo.</p> <p>De Woo bepaalt in artikel 3.1 lid 3 dat voorafgaand aan actieve openbaarmaking een zienswijze moet worden gevraagd van belanghebbenden die naar verwachting bedenkingen zullen hebben tegen openbaarmaking. Artikel 4.4 lid 3 Woo bepaalt iets vergelijkbaars voor openbaarmaking op verzoek. De algemene regeling voor de verplichting om belanghebbenden in de gelegenheid te stellen een zienswijze te geven voorafgaand aan een voor hen negatief besluit (uit artikel 4:8 Awb) is daarbij van toepassing.</p>

# Bijlage 1 – Microsoft Unified Support volgt

# Bijlage 2. – M365 Subscriptions

Genoemd onder punt 3.6



# Transform your enterprise with Microsoft subscriptions

Connect, protect, and empower every employee, from the office to the frontline worker, with a subscription plan that enhances productivity and drives innovation.

## Microsoft 365

Stay connected and get more done with intelligent apps and experiences, integrated cloud services, and built-in security.

## Office 365

Create, share, edit, and collaborate in real time from anywhere on any device with a cloud-based suite of productivity apps and services.

## Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS)

Protect and secure your organization and empower your employees to work in new and flexible ways with an intelligent mobility management and security platform.

## Windows 11

Benefit from a highly secure and manageable productivity platform that runs on a wide variety of hardware devices or in the cloud.

Jump to section →

[Microsoft 365 Apps](#)

[Email, calendar, and scheduling](#)

[Meetings, calling, and chat](#)

[Social, intranet, and storage](#)

[Knowledge, insights, and content](#)

[Project and task management](#)

[Analytics](#)

[Viva Insights](#)

[Viva Learning](#)

[Automation, app building, and chatbots](#)

[Information protection](#)

[Threat protection](#)

[Cloud access security broker](#)

[Identity and access management](#)

[Endpoint and app management](#)

[Data lifecycle management](#)

[eDiscovery and auditing](#)

[Insider risk management](#)

[Windows](#)

[Add-on licenses](#)

### Information Worker Plans

### Frontline Worker Plans

Microsoft 365				Office 365			Enterprise Mobility + Security		Windows 11			Microsoft 365					Office 365
E3	E5	E5 Security <sup>1</sup>	E5 Compliance <sup>1</sup>	E1	E3	E5	E3	E5	Pro (for reference)	Enterprise E3	Enterprise E5	F1	F3	F5 Security <sup>2</sup>	F5 Compliance <sup>2</sup>	F5 Sec+Comp <sup>2</sup>	F3

<sup>1</sup> Requires Microsoft 365 E3 (or Office 365 E3 and Enterprise Mobility + Security E3).

<sup>2</sup> Requires Microsoft 365 F1/F3 (or Office 365 F3 and Enterprise Mobility + Security E3).

## Microsoft 365 Apps

Desktop client apps <sup>1</sup>	•	•				•	•										
Office Mobile apps <sup>2</sup>	•	•			•	•	•					Read only	• <sup>3</sup>				• <sup>3</sup>
Install apps on up to 5 PCs/Mac + 5 tablets + 5 smartphones	•	•			• <sup>4</sup>	•	•						• <sup>4</sup>				• <sup>4</sup>
Office for the web	•	•			•	•	•					Read only	•				•
Visio for the web	•	•			•	•	•					Read only	•				•
Microsoft Editor premium features	•	•				•	•										
Multilingual user interface for Office apps	•	•				•	•										

<sup>1</sup> Includes Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Access (PC only), and Publisher (PC only).

<sup>2</sup> Includes Word, Excel, PowerPoint, Outlook, and OneNote mobile Apps.

<sup>3</sup> Limited to devices with integrated screens smaller than 10.9".

<sup>4</sup> Mobile apps only.

## Email, calendar, and scheduling

Exchange Kiosk (2 GB mailbox)												See footnote 1	•				•
Exchange Plan 1 (50 GB mailbox)					•												
Exchange Plan 2 (100 GB mailbox)	•	•				•	•										
Calendar	•	•			•	•	•					•	•				•
Outlook desktop client	•	•				•	•										
Auto-expanding email archive	•	•				•	•								•	•	
Exchange Online Protection	•	•			•	•	•						•				•
Public folder mailboxes	•	•			•	•	•										
Resource mailboxes	•	•			•	•	•						•				•
Inactive mailboxes	•	•				•	•										
Microsoft Shifts	•	•			•	•	•					•	•				•
Microsoft Bookings	•	•			•	•	•					•	•				•

<sup>1</sup> Microsoft 365 F1 includes the Exchange Kiosk service plan to enable Teams calendar only. It does not include mailbox rights.



Microsoft Corporation is an equal opportunity employer.



## Information Worker Plans

## Frontline Worker Plans

Microsoft 365				Office 365			Enterprise Mobility + Security		Windows 11			Microsoft 365					Office 365
E3	E5	E5 Security <sup>1</sup>	E5 Compliance <sup>1</sup>	E1	E3	E5	E3	E5	Pro (for reference)	Enterprise E3	Enterprise E5	F1	F3	F5 Security <sup>2</sup>	F5 Compliance <sup>2</sup>	F5 Sec+Comp <sup>2</sup>	F3

<sup>1</sup> Requires Microsoft 365 E3 (or Office 365 E3 and Enterprise Mobility + Security E3).

<sup>2</sup> Requires Microsoft 365 F1/F3 (or Office 365 F3 and Enterprise Mobility + Security E3).

### Meetings, calling, and chat

Microsoft Teams	•	•			•	•	•					•	•				•
Unlimited chat	•	•			•	•	•					•	•				•
Online meetings	•	•			•	•	•					•	•				•
Live Events	•	•			•	•	•										
Webinars	•	•				•	•										
Screen sharing and custom backgrounds	•	•			•	•	•					•	•				•
Record meetings	•	•			•	•	•					•	•				•
Priority notifications	•	•			•	•	•					•	•				•
Teams Phone		•					•										
Audio Conferencing <sup>1</sup>	• <sup>2</sup>	• <sup>3</sup>			• <sup>2</sup>	• <sup>2</sup>	• <sup>3</sup>					• <sup>2</sup>	• <sup>2</sup>				• <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Check country and region availability.

<sup>2</sup> Available via the no-cost [Audio Conferencing with Dial Out to US and Canada](#) add-on license. Includes unlimited toll dial-in, 60 minutes/user/month dial-out to US and Canada phone numbers, and Operator Connect Conferencing.

<sup>3</sup> Includes unlimited toll dial-in, 60 minutes/user/month dial-out to [Zone A countries](#), and Operator Connect Conferencing.

### Social, intranet, and storage

SharePoint Kiosk (2 GB OneDrive storage)												• <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>				• <sup>1</sup>
SharePoint Plan 1 <sup>2</sup> (1 TB OneDrive storage)					•												
SharePoint Plan 2 <sup>2</sup> (unlimited OneDrive storage <sup>3</sup> )	•	•				•	•										
Yammer Enterprise	•	•			•	•	•					•	•				•
Microsoft Viva Connections	•	•			•	•	•					•	•				•

<sup>1</sup> No site mailbox. No personal site.

<sup>2</sup> Includes 10 GB SharePoint storage in addition to 1TB storage provided per organization.

<sup>3</sup> Microsoft will provide up to 5 TB of initial OneDrive storage per user based on the [default quota](#) for the tenant. Additional storage can be requested by contacting Microsoft support. Subscriptions for fewer than five users received 1 TB of OneDrive storage that cannot be expanded.

### Content services

Microsoft Graph API	•	•			•	•	•					•	•				•
Microsoft Search	•	•			•	•	•					•	•				•
Microsoft Stream (on SharePoint)	•	•			•	•	•					• <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>				• <sup>1</sup>
Microsoft Forms <sup>2</sup>	•	•			•	•	•						•				•
Microsoft Lists	•	•			•	•	•					•	•				•
Delve	•	•			•	•	•										
Expertise identification <sup>3</sup>	•	•				•	•										
Create document understanding or form processing models <sup>3</sup>	•	•			•	•	•					•	•				•
Access content centers <sup>3</sup>	•	•			•	•	•					•	•				•
View metadata extracted by document understanding or form processing models <sup>3</sup>	•	•			•	•	•					•	•				•

<sup>1</sup> Users can record meetings and consume Stream content but cannot publish to Stream.

<sup>2</sup> Licensed users can create/share/manage forms. Completing/responding does not require a Forms license.

<sup>3</sup> Separate SharePoint Syntex user subscription license required to apply a document understanding model to a library, create a form processing model via the entry point in a library, upload content to a library where a document understanding or form processing model has been applied, run a document understanding model on-demand and/or use premium taxonomy services.



Microsoft Corporation is an equal opportunity employer.





### Information Worker Plans

### Frontline Worker Plans

Microsoft 365				Office 365			Enterprise Mobility + Security		Windows 11			Microsoft 365					Office 365
E3	E5	E5 Security <sup>1</sup>	E5 Compliance <sup>1</sup>	E1	E3	E5	E3	E5	Pro (for reference)	Enterprise E3	Enterprise E5	F1	F3	F5 Security <sup>2</sup>	F5 Compliance <sup>2</sup>	F5 Sec+Comp <sup>2</sup>	F3

<sup>1</sup> Requires Microsoft 365 E3 (or Office 365 E3 and Enterprise Mobility + Security E3).

<sup>2</sup> Requires Microsoft 365 F1/F3 (or Office 365 F3 and Enterprise Mobility + Security E3).

### Project and task management

Microsoft Planner	•	•			•	•	•					•	•				•
Microsoft To-Do	•	•			•	•	•						•				•

### Analytics

Productivity Score	•	•			•	•	•					•	•				•
Secure Score	•	•			•	•	•			•	•	•	•				•
Compliance Management	•	•			•	•	•					•	•				•
Power BI Pro		•					•										

### Viva Insights<sup>1</sup>

Personal insights in Teams	•	•			•	•	•										
Outlook add-in and inline suggestions	•	•			•	•	•										
Daily briefing email	•	•			•	•	•										
Monthly email digest and personal dashboard	•	•			•	•	•										
Premium personal insights <sup>2</sup>		•					•										

<sup>1</sup> Requires Exchange Online, Manager and Leader insights, Advanced insights, and additional Premium personal insights are available with the Viva Insights and Viva Suite add-ons.

<sup>2</sup> Includes the Shorten a meeting feature, Delay delivery plan, and Track email open rate inline suggestions.

### Viva Learning

Viva Learning in Teams	•	•			•	•	•					•	•				•
Create learning tabs in Teams channels	•	•			•	•	•					•	•				•
Search, share, and chat about learning content	•	•			•	•	•					•	•				•
Microsoft Learn and Microsoft 365 Training libraries + 125 top LinkedIn Learning courses <sup>2</sup>	•	•			•	•	•					•	•				•
Organization-generated content with SharePoint and Viva Learning	•	•			•	•	•					•	•				•

<sup>1</sup> Course recommendations and progress tracking, integration with 3rd party content providers and Learning Management Systems, and learning content surfaced across Microsoft 365 suite available with the Viva Learning or Viva suite add-on license.

<sup>2</sup> Users with a separate LinkedIn Learning subscription have access to the full LinkedIn Learning catalog.

### Automation, app building, and chatbots<sup>1</sup>

Power Apps for Microsoft 365	•	•			•	•	•						•				•
Power Automate for Microsoft 365	•	•			• <sup>2</sup>	• <sup>2</sup>	• <sup>2</sup>				• <sup>3</sup>	• <sup>3</sup>	•				• <sup>2</sup>
Power Virtual Agent for Teams	•	•			•	•	•						•				•
Dataverse for Teams	•	•			•	•	•						•				•

<sup>1</sup> Refer to the licensing FAQs and Licensing Guide at <https://docs.microsoft.com/power-platform/admin/powerapps-flow-licensing-faq> for details including functionality limits.

<sup>2</sup> Cloud flows only.

<sup>3</sup> Desktop flows only.



Information Worker Plans											Frontline Worker Plans						
Microsoft 365				Office 365			Enterprise Mobility + Security		Windows 11			Microsoft 365					Office 365
E3	E5	E5 Security <sup>1</sup>	E5 Compliance <sup>1</sup>	E1	E3	E5	E3	E5	Pro (for reference)	Enterprise E3	Enterprise E5	F1	F3	F5 Security <sup>2</sup>	F5 Compliance <sup>2</sup>	F5 Sec+Comp <sup>2</sup>	F3

<sup>1</sup> Requires Microsoft 365 E3 (or Office 365 E3 and Enterprise Mobility + Security E3).

<sup>2</sup> Requires Microsoft 365 F1/F3 (or Office 365 F3 and Enterprise Mobility + Security E3).

### Information protection

Azure Information Protection Plan 1	•						•					•	•				
Azure Information Protection Plan 2		•		•				•							•	•	
Manual, default, and mandatory sensitivity labeling in Office 365	•	•			•	•	•	•				• <sup>1</sup>	•				
Automatic sensitivity labeling in Office 365 apps		•		•		•		•							•	•	
Manual labeling with the AIP app and plugin	•	•					•	•				•	•				
Automatic labeling in the AIP plugin		•		•				•							•	•	
Automatic sensitivity labels in Exchange, SharePoint, and OneDrive		•		•		•									•	•	
Sensitivity labels based on Machine Learning/Trainable Classifiers		•		•											•	•	
Sensitivity labeling for containers in Office 365	•	•			•	•							•				
Data Loss Prevention (DLP) for emails & files	•	•			•	•									•	•	
DLP for Teams chat		•		•		•									•	•	
Endpoint DLP		•		•											•	•	
Basic Message Encryption	•	•			•	•	• <sup>2</sup>	• <sup>2</sup>				• <sup>2</sup>	•				
Advanced Message Encryption		•		•		•		• <sup>2</sup>							•	•	
Customer Key		•		•		•									•	•	

<sup>1</sup> Microsoft 365 F1 does not include Exchange email service or Office apps.

<sup>2</sup> Does not include Exchange email service.

### Threat protection

Microsoft Defender Antimalware	•	•								•	•		•				•
Microsoft Defender Firewall	•	•								•	•		•				
Microsoft Defender Exploit Guard	•	•								•	•		•				
Microsoft Defender Credential Guard	•	•								•	•		•				
BitLocker and BitLocker To Go	•	•								•	•		•				
Windows Information Protection	•	•								•	•		•				
Microsoft Defender for Endpoint Plan 1	•	•															
Microsoft Defender for Endpoint Plan 2		•	•								•			•		•	
Microsoft Defender for Identity		•	•					•						•		•	
Microsoft Defender for Office 365 Plan 2		•	•			•								•		•	
Application Guard for Office 365		•	•											•		•	
Safe Documents		•	•														



## Information Worker Plans

## Frontline Worker Plans

Microsoft 365				Office 365			Enterprise Mobility + Security		Windows 11			Microsoft 365					Office 365
E3	E5	E5 Security <sup>1</sup>	E5 Compliance <sup>1</sup>	E1	E3	E5	E3	E5	Pro (for reference)	Enterprise E3	Enterprise E5	F1	F3	F5 Security <sup>2</sup>	F5 Compliance <sup>2</sup>	F5 Sec+Comp <sup>2</sup>	F3

<sup>1</sup> Requires Microsoft 365 E3 (or Office 365 E3 and Enterprise Mobility + Security E3).<sup>2</sup> Requires Microsoft 365 F1/F3 (or Office 365 F3 and Enterprise Mobility + Security E3).

## Cloud access security broker

Microsoft Defender for Cloud Apps		•	•	•				•					•	•	•		
Microsoft Defender for Cloud Apps Discovery	•	•					•	•				•	•				
Office 365 Cloud App Security						•											

## Identity and access management

Azure Active Directory Premium Plan 1	•						•					•	•				
Azure Active Directory Premium Plan 2		•	•					•						•		•	
User Provisioning	•	•	•		•	•	•	•	•			•	•	•		•	•
Self-service password change	•	•	•		•	•	•	•	•			•	•	•		•	•
Self-service password unlock/reset	•	•	•				•	•				•	•	•		•	
Advanced Security Reports	•	•	•				•	•				•	•	•		•	
Multi Factor Authentication	•	•	•		•	•	•	•	•			•	•	•		•	•
Conditional Access	•	•	•				•	•				•	•	•		•	
Risk Based Conditional Access / Identity Protection		•	•					•						•		•	
Privileged Identity Management		•	•					•						•		•	
Access Reviews		•	•					•						•		•	
Entitlement Management		•	•					•						•		•	
Microsoft 365 Groups	•	•			•	•	•						•				•
On-premises Active Directory sync for SSO	•	•			•	•	•	•	•			•	•	•		•	•
DirectAccess supported	•	•								•	•		•				
Windows Hello for Business	•	•							•	•	•		•				
Microsoft Advanced Threat Analytics	•	•					•	•				•	•	•		•	
Windows Store Access Management	•	•								•	•		•				

## Endpoint and app management

Microsoft Intune	•	•					•	•				•	•				
Mobile Device Management	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•				
Microsoft Endpoint Manager	•	•					•	•				•	•				
Mobile application management	•	•					•	•	•	•	•	•	•				
Windows AutoPilot	•	•					• <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>				• <sup>1</sup>	•				
Group Policy support	•	•			•	•											
Office cloud policy support	•	•			• <sup>2</sup>	•	•						• <sup>2</sup>				• <sup>2</sup>
Shared computer activation for M365 Apps	•	•				•	•										
Endpoint Analytics	•	•					•	•				•	•				
Cortana management	•	•								•	•		•				

<sup>1</sup> Does not include Windows license.<sup>2</sup> Limited to policies for web apps.

Microsoft Corporation is an equal opportunity employer.



Information Worker Plans										Frontline Worker Plans							
Microsoft 365				Office 365			Enterprise Mobility + Security		Windows 11			Microsoft 365					Office 365
E3	E5	E5 Security <sup>1</sup>	E5 Compliance <sup>1</sup>	E1	E3	E5	E3	E5	Pro (for reference)	Enterprise E3	Enterprise E5	F1	F3	F5 Security <sup>2</sup>	F5 Compliance <sup>2</sup>	F5 Sec+Comp <sup>3</sup>	F3

<sup>1</sup> Requires Microsoft 365 E3 (or Office 365 E3 and Enterprise Mobility + Security E3).

<sup>2</sup> Requires Microsoft 365 F1/F3 (or Office 365 F3 and Enterprise Mobility + Security E3).

### Data lifecycle management

Manual retention labels	•	•			•	•	•	•	•				•	•			•
Basic org-wide or location-wide retention policies	•	•				•	•								•	•	
Rules-based automatic retention policies		•		•			•								•	•	
Machine Learning-based retention		•		•											•	•	
Teams message retention policies	•	•			• <sup>1</sup>	•	•	•	•			• <sup>1</sup>	• <sup>1</sup>		•	•	• <sup>1</sup>
Records Management		•		•			•								•	•	

<sup>1</sup> 30-day minimum retention period. (No maximum retention period.)

### eDiscovery and auditing

Content Search	•	•		•	•	•	•						•	•			•
eDiscovery (Standard) (including Hold and Export)	•	•		•		•	•								•	•	
Litigation Hold	•	•				•	•								•	•	
eDiscovery (Premium)		•		•			•								•	•	
Audit (Standard)	•	•			•	•	•					•	•				•
Audit (Premium)		•		•			•								•	•	

### Insider risk management

Insider Risk Management		•		•											•	•	
Communication Compliance		•		•			•								•	•	
Information Barriers		•		•			•								•	•	
Customer Lockbox		•		•			•								•	•	
Privileged Access Management		•		•			•								•	•	

### Windows

Windows 11 Edition	Enterprise	Enterprise								Pro	Enterprise	Enterprise		Enterprise <sup>1</sup>			
Azure Virtual Desktop	•	•									•	•		•			
Universal Print	•	•								•	•	•		•			

<sup>1</sup> No LTSC. No MDOP. VDI only for Licensed Users of a shared device with a QOS (except for Azure Virtual Desktop).



# Add-on licenses

Expand the power and security of your Microsoft 365 plans with these additional options.

● = Included  
+ = Can be added  
N/A = Not available

Information Worker Plans						Frontline Worker Plans		
Microsoft 365		Office 365			Microsoft 365		Office 365	
E3	E5	E1	E3	E5	F1	F3	F3	

## Security and Compliance

Microsoft 365 E5 Security	+	●	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Microsoft 365 E5 Compliance	+	●	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Microsoft 365 E5 Info Protection and Governance	+	●	+ <sup>1</sup>	+ <sup>1</sup>	●+ <sup>1,2</sup>	N/A	N/A	N/A
Microsoft 365 E5 Insider Risk Management	+	●	+	+	●+ <sup>3</sup>	N/A	N/A	N/A
Microsoft 365 E5 eDiscovery and Audit	+	●	+	+	●	N/A	N/A	N/A
Microsoft 365 F5 Security	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	+	+	+ <sup>4</sup>
Microsoft 365 F5 Compliance	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	+	+	+ <sup>4</sup>
Microsoft 365 F5 Security + Compliance	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	+	+	+ <sup>4</sup>
Microsoft 365 F5 Info Protection and Governance	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	+	+	+ <sup>4</sup>
Microsoft 365 F5 Insider Risk Management	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	+	+	+ <sup>4</sup>
Microsoft 365 F5 eDiscovery and Audit	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	+	+	+ <sup>4</sup>
Microsoft Defender for Identity	+	●	+	+	+	+	+	+
Microsoft Defender for Office 365 Plan 1	+	●	+	+	●	+	+	+
Microsoft Defender for Office 365 Plan 2	+	●	+	+	●	+	+	+
Microsoft Defender for Cloud Apps	+	●	+	+	+	+	+	+
App governance add-on for Microsoft Defender for Cloud Apps	+ <sup>5</sup>	+	+ <sup>5</sup>	+ <sup>5</sup>	+ <sup>5</sup>	+ <sup>5</sup>	+ <sup>5</sup>	+ <sup>5</sup>
Microsoft Defender for Endpoint Plan 1	●	●	+	+	+	+	+	+
Microsoft Defender for Endpoint Plan 2	+	●	+	+	+	+	+	+
Premium Assessments add-on for Compliance Manager <sup>6</sup>	+	+	+	+	+	+	+	+
Priva Privacy Risk Management	+	+	+	+	+	N/A	N/A	N/A
Priva Subject Rights Requests	+	+	+	+	+	N/A	N/A	N/A
Compliance Program for Microsoft Cloud	+	+	+	+	+	N/A	N/A	N/A
Microsoft Purview Data Loss Prevention (for email and files)	●	●	+	●	●	N/A	+	+
Exchange Archiving	●	●	+	●	●	N/A	+	+
Azure Active Directory Premium Plan 1	●	●	+	+	+	●	●	+
Azure Active Directory Premium Plan 2	+	●	+	+	+	+	+	+
Microsoft Intune	●	●	+	+	+	●	●	+
10-year Audit Log Retention	N/A	+	N/A	N/A	+	N/A	N/A	N/A
Microsoft Endpoint Manager Remote Help	+	+	+ <sup>7</sup>	+ <sup>7</sup>	+ <sup>7</sup>	+	+	+ <sup>7</sup>

<sup>1</sup> Requires EMS E3 or Azure Information Protection Plan 1 standalone.  
<sup>2</sup> Office 365 E5 includes the DLP for Teams chat, Rules-based auto classification, advanced Information Governance, Advanced Message Encryption, and Customer Key value of Microsoft 365 E5 Information Protection and Governance but does not include Microsoft Defender for Cloud Apps or Machine Learning-based auto classification.  
<sup>3</sup> Office 365 E5 includes the Communication Compliance, Information Barriers, Customer Lockbox, and Privileged Access Management value of M365 E5 Insider Risk Management but does not include the full Insider Risk Management solution.  
<sup>4</sup> Requires EMS E3 (K).  
<sup>5</sup> Requires Microsoft Defender for Cloud Apps.  
<sup>6</sup> Find details on available assessments.  
<sup>7</sup> Requires Microsoft Intune.



Microsoft Corporation is an equal opportunity employer.



## Add-on licenses

● = Included  
+ = Can be added  
N/A = Not available

Information Worker Plans					Frontline Worker Plans		
Microsoft 365		Office 365			Microsoft 365		Office 365
E3	E5	E1	E3	E5	F1	F3	F3

### Teams Services<sup>1</sup>

Audio Conferencing with Dial Out to US and Canada <sup>2</sup>	+	N/A	+	+	N/A	+	+	+
Extended Dial Out Minutes to US and Canada	+ <sup>3</sup>	+	+ <sup>3</sup>	+ <sup>3</sup>	+	+ <sup>3</sup>	+ <sup>3</sup>	+ <sup>3</sup>
Teams Phone	+	●	+	+	●	+	+	+
Domestic Calling Plan	+ <sup>4</sup>	+	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>
Domestic Calling 240 Minute Plan	+ <sup>4</sup>	+	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>
Domestic Calling 120 Minute Plan	+ <sup>4</sup>	+	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>
Calling Plan Pay-as-you-go <sup>5</sup>	+ <sup>4</sup>	+	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>
International Calling Plan (includes Domestic Plan)	+ <sup>4</sup>	+	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>	+ <sup>4</sup>
Teams Phone with Calling Plan <sup>6</sup>	+	N/A <sup>7</sup>	+	+	N/A <sup>7</sup>	N/A	+	+

<sup>1</sup> Check country and region availability.

<sup>2</sup> Available to add at no-cost. Includes unlimited toll dial-in, 60 minutes/user/month dial-out to phone numbers in the US and Canada, and Operator Connect Conferencing.

<sup>3</sup> Audio Conferencing (legacy), Audio Conferencing with Dial Out to US and Canada, or Business Voice required.

<sup>4</sup> Require Teams Phone.

<sup>5</sup> Not available for purchase in the United States (including Puerto Rico).

<sup>6</sup> Includes full Domestic Calling Plan.

<sup>7</sup> Microsoft 365 E5 and Office 365 E5 include Teams Phone. Choose a Calling Plan to add calling minutes.

### Microsoft Viva

Viva Topics	+	+	+	+	+	+	+	+
Viva Insights	+	+	+	+	+	+	+	+
Viva Learning	+	+	+	+	+	+	+	+
Viva suite	+	+	+	+	+	+	+	+
Viva suite with Glint add-on	+	+	+	+	+	+	+	+

### Content Services

SharePoint Syntex	+	+	+	+	+	+	+	+
Extra Graph Connector Capacity	+	+	N/A	+	+	N/A	N/A	N/A

### Storage

Office 365 Extra File Storage	+	+	+	+	+	+	+	+
eDiscovery Storage	+	+	+	+	+	+	+	+



## Add-on licenses

● = Included  
+ = Can be added  
N/A = Not available

Information Worker Plans					Frontline Worker Plans		
Microsoft 365		Office 365			Microsoft 365		Office 365
E3	E5	E1	E3	E5	F1	F3	F3

### Power Platform

Power BI Pro	+	●	+	+	●	+	+	+
Power BI Premium	+	+	+	+	+	+	+	+
Power Apps per-app (1 app/user/month)	+	+	+	+	+	+	+	+
Power Apps per-user (unlimited apps/user/month)	+	+	+	+	+	+	+	+
Power Automate per-user (unlimited flows + 5K AI Builder credits/user/month)	+	+	+	+	+	+	+	+
Power Automate per-user w/ Unattended RPA (unlimited flows + 5K AI Builder credits/user/month)	+	+	+	+	+	+	+	+
Power Automate per-flow (5 flows/month for unlimited users) <sup>1</sup>	+	+	+	+	+	+	+	+
Power Apps per app pay-as-you-go	+	+	+	+	+	+	+	+
Dataverse-Database Capacity-Data Stored-1 GB	+	+	+	+	+	+	+	+
Dataverse-File Capacity-Data Stored-10 GB	+	+	+	+	+	+	+	+
Dataverse-Log Capacity-Data Stored-1 GB	+	+	+	+	+	+	+	+

<sup>1</sup>Initial minimum purchase requirement of 5 licenses.

### Other

Universal Print Volume Add-on (500 print jobs) <sup>1</sup>	+	+	N/A	N/A	N/A	N/A	+	N/A
High Efficiency Video Codec (HEVC) <sup>1</sup>	+	+	N/A	N/A	N/A	N/A	+	N/A

<sup>1</sup> Universal Print and HEVC require Windows. Plans that do not include Windows licenses are marked as "N/A".

©2022 Microsoft Corporation. All rights reserved. This document is for informational purposes only. MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS SUMMARY. This document is provided "as-is." Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice. This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. Publish date: September 1, 2022

# Disclaimer

*The content of this PowerPoint is confidential and provided for information purposes only. It does not under any circumstance constitute a legally binding offer or acceptance of Microsoft Ireland Operations Limited or any other Microsoft Group affiliate. This Content shall not be construed as (i) any commitment from Microsoft Ireland Operations Limited or any other Microsoft Group affiliate and/or (ii) supplementing or amending the terms of any existing agreement with Microsoft Ireland Operations Limited or any other Microsoft Group affiliate. In any case, any commitment from Microsoft Ireland Operations Limited or any other Microsoft Group affiliate must be prior stated in an agreement drafted by Microsoft and signed by the duly authorized representatives of the Microsoft affiliate concerned and your company. Furthermore, you are reminded that the Content is solely based on the information provided to us at the time of this email and that it will be subject to possible change.*